



**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**О ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЕ МЕДИАЦИИ**  
муниципального автономного общеобразовательного учреждения  
«Средняя общеобразовательная школа № 9»  
Находкинского городского округа

**1. Общие положения**

- 1.1. Служба школьной медиации (далее служба медиации) является социальной службой, действующей в школе на основе добровольческих усилий. Служба медиации объединяет обучающихся, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в школе.
- 1.2. Допускается создание службы медиации только из педагогов и/или специалистов школы, прошедших обучение проведению медиаций, восстановительных и примирительных программ.
- 1.3. Служба медиации действует на основании действующего законодательства, Устава школы и настоящего Положения.

**2. Цели и задачи службы медиации**

- 2.1. Целью деятельности службы медиации является содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.
- 2.2. Задачами деятельности службы медиации являются:
  - 2.2.1. Формирование адаптивных и эффективных стратегий поведения;
  - 2.2.2. Выработка коммуникативных навыков у участников образовательного процесса;
  - 2.2.3. Развитие навыка разрешать конфликты мирным путем;
  - 2.2.4. Развитие умения сотрудничать и договариваться друг с другом.

**3. Принципы деятельности службы медиации**

- 3.1 Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы медиации, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе;
- 3.2 Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности;
- 3.3 Принцип нейтральности, запрещающий службе медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

**4. Порядок формирования службы медиации**

- 4.1 В состав службы медиации могут входить педагоги, прошедшие обучение проведению медиаций,

восстановительных и примирительных программ.

- 4.2 Руководителем службы медиации может быть педагог школы, прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации приказом директора школы.

## **5 Порядок работы службы медиации**

- 5.1 Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации школы, членов службы медиации.
- 5.2 Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.
- 5.3 Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение для проведения программы также необходимо согласие родителей (законных представителей).
- 5.4 В случае если примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то о ее проведении ставится в известность администрация школы и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.
- 5.5 Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель службы медиации.
- 5.6 В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя или законных представителей.
- 5.7 Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.
- 5.8 Служба медиации определяет сроки и этапы проведения программы, при этом медиатор и стороны должны принимать все возможные меры для того, чтобы указанная процедура была прекращена в срок не более чем в течение шестидесяти дней. В исключительных случаях в связи со сложностью разрешаемого спора, срок проведения процедуры медиации может быть увеличен.
- 5.9 В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в примирительном договоре.
- 5.10 При необходимости служба медиации передает копию примирительного договора администрации школы.
- 5.11 Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя конфликтующими сторонами в медиативном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. Медиаторы службы школьной медиации при проведении процедуры медиации несут ответственность перед сторонами за вред, причиненный сторонам вследствие осуществления указанной деятельности, в порядке, установленном гражданским законодательством. При возникновении проблем в выполнении обязательств служба школьной медиации может проводить дополнительные встречи сторон, помогать сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.
- 5.12 При необходимости служба медиации содействует в предоставлении участникам примирительной программы доступа к услугам по социальной реабилитации.

## **6 Организация деятельности службы медиации**

- 6.1 Службе медиации по согласованию с администрацией школы предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы школы -

такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

6.2 Должностные лица школы оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы медиации среди педагогов и школьников.

Служба медиации имеет право пользоваться услугами психолога, социального педагога и других специалистов школы.

6.3 Администрация школы содействует службе медиации в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями.

6.4 В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

## **7 Заключительные положения**

7.1 Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2 Изменения в настоящее положение вносятся директором школы по предложению службы медиации или органов школьного самоуправления.